



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN**  
**JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**  
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI I : 2023/2024**

**DTM20223: TOURISM TRANSPORTATION**

**TARIKH : 18 DISEMBER 2023**

**MASA : 2.30 PM – 4.30 PM (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **DUA PULUH DUA (22)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur (4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SECTION A: 20 MARKS**

**BAHAGIAN A: 20 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **TWENTY (20)** objective questions. Mark your answers in the OMR form provided.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi DUA PULUH (20) soalan objektif. Tandakan jawapan anda di dalam borang OMR yang disediakan.*

- CLO1 1. Transportation can be described as  
*Pengangkutan boleh diterangkan sebagai*
- A. An activity that no traffic congestion and saves time.  
*Aktiviti yang tidak ada kesesakan lalu lintas dan menjimatkan masa*
  - B. An activity that ensures the smoothness of tourist movement  
*Aktiviti yang memastikan kelancaran pergerakan pelancong*
  - C. An activity that fixes time, high cost, and limits destination.  
*Aktiviti yang menetapkan masa, kos yang tinggi dan destinasi terhad.*
  - D. A movement of goods and individuals from one location to another which includes various methods of movement.  
*Pergerakan barang dan individu dari satu lokasi ke lokasi yang lain yang merangkumi pelbagai kaedah pergerakan.*
- CLO1 2. Identify an element of travel used by various modes of transport  
*Nyatakan elemen perjalanan yang digunakan oleh pelbagai mod pengangkutan*
- A. The route  
*Laluan*
  - B. Terminal  
*Terminal*
  - C. Carrying Unit  
*Unit Pembawa*
  - D. Motive power  
*Kekuatan motif*

CLO1

3. Identify below statements which is **NOT** referring to the roles of transportation in the tourism industry  
*Kenal pasti pernyataan di bawah yang **TIDAK** merujuk kepada peranan pengangkutan dalam industri pelancongan*

- A. Acting as the primary attraction  
*Bertindak sebagai tarikan utama*
- B. Facilitator of tourism industry growth  
*Fasilitator dalam pertumbuhan industri pelancongan.*
- C. Does not contribute to economic growth  
*Tidak menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi.*
- D. Determinant in attraction success in a destination  
*Menentukan kejayaan tarikan di sesebuah destinasi.*

CLO1

4. Name a type of land transportation that carries tourists  
*Namakan jenis pengangkutan darat yang membawa pelancong*

- A. Barge  
*Tongkang*
- B. Trishaw  
*Beca*
- C. Air Balloon  
*Belon Udara*
- D. Airline  
*Syarikat penerbangan*

CLO1 5. Razi is planning to travel to two states with his family. They like road trips because Razi has a fear of heights. Identify which of the following is a suitable transportation for them?  
*Razi merancang untuk melancong ke dua buah negeri bersama keluarganya. Mereka suka menggunakan laluan jalan raya kerana Razi takut pada ketinggian. Kenal pasti antara berikut yang manakah pengangkutan yang sesuai untuk mereka?*

- A. Airplane  
*Kapal terbang*
- B. Automobile  
*Kereta*
- C. Train  
*Keretapi*
- D. Ship  
*Kapal*

CLO1 6. Below are the advantages of using rail transportation **EXCEPT**  
*Senarai di bawah adalah kelebihan menggunakan pengangkutan kereta api, **KECUALI***

- A. Some limitations on direct delivery to cargoes and a restricted carrying capacity  
*Terdapat had untuk penghantaran terus ke kargo dan kapasiti yang boleh dibawa juga adalah terhad*
- B. Rail transport can carry an excessive amount of weight  
*Pengangkutan kereta api boleh membawa muatan yang banyak*
- C. Rail transport is a cost-effective choice for delivering heavy loads over long distances  
*Pengangkutan kereta api ialah pilihan yang lebih kos efektif terutamanya untuk menghantar barangan berat pada jarak jauh*
- D. The probability of accidents and malfunctions on the railway is very low  
*Kebarangkalian berlakunya kemalangan dan kerosakan di landasan kereta api adalah sangat rendah*

CLO1 7. One types of land transportation carrying tourists is bicycle. Identify the infrastructure that is needed for bicycle transport?

Salah satu jenis pengangkutan darat yang membawa pelancong adalah basikal.  
Kenalpasti infrastruktur yang diperlukan untuk pengangkutan basikal?

- A. Tracks  
*Trek*
- B. Bridges  
*Jambatan*
- C. Port  
*Pelabuhan*
- D. Runway  
*Landasan*

CLO2 8.

It was inspired by a little paper bag filled with hot air and smoke ascending to the ceiling.  
*Diilhamkan oleh beg kertas kecil yang dipenuhi dengan udara panas dan asap yang naik ke siling.*

Above detail refers to \_\_\_\_\_.  
*Perincian di atas merujuk kepada \_\_\_\_\_.*

- A. Airships  
*Kapal udara*
- B. Gliding  
*Gliding*
- C. Hot air balloons  
*Belon udara panas*
- D. Space transportation  
*Pengangkutan angkasa lepas*

CLO2 9. Choose the **BEST** statement refer to inter-destination  
*Pilih kenyataan **TERBAIK** yang merujuk kepada “Inter – destination”*

- A. Ensure safety for vessels entering, operating and leaving the seaport  
*Memastikan keselamatan kapal laut yang masuk, beroperasi dan meninggalkan pelabuhan.*
- B. Transportation within a destination or attractions such as Lrt in Kuala Lumpur.  
*Pengangkutan di dalam destinasi atau tempat – tempat menarik seperti Lrt di Kuala Lumpur.*
- C. Rail transportation can be generally divided into freight and passenger transportation.  
*Pengangkutan kereta api secara amnya boleh dibahagikan kepada pengangkutan barang dan penumpang.*
- D. High-speed trains are designed to travel at speeds between 250 and 300 Km/h  
*Kereta api laju direka untuk bergerak dengan kelajuan di antara 250 dan 300 km/h.*

CLO2 10. Explain the functions of seaports  
*Terangkan fungsi-fungsi pelabuhan*

- i. To ensure safety for vessels entering, operating, and leaving the seaport.  
*Untuk memastikan keselamatan kapal yang memasuki, beroperasi dan meninggalkan pelabuhan.*
- ii. To provide facilities and equipment necessary for vessels to anchor, load and unload cargo, and embark and disembark passengers  
*Untuk menyediakan kemudahan dan peralatan yang bersesuaian untuk kapal berlabuh, memuat dan memunggah kargo, dan menaik serta menurunkan penumpang.*
- iii. To provide cargo transportation, loading and unloading, warehousing, and preservation service in the seaport.  
*Untuk menyediakan pengangkutan kargo, memuat dan memunggah, penyimpanan dan kemudahan pemeliharaan di pelabuhan.*
- iv. Usually offer day trips with full-fledged casino facilities on board for a gambling experience.  
*Biasanya menyediakan percutian dengan kemudahan kasino yang lengkap di atas kapal bagi tujuan perjudian.*

- A. i, ii, and iii
- B. i, ii, and iv
- C. i, iii, and iv
- D. ii, iii, and iv

CLO2 11. Rashdan would like to experience the trip with her friends using passenger transport by railway, especially the suburban routes during her visit to Malaysia. Choose a suitable rail service operator in Malaysia they can use.  
*Rashdan ingin merasai pengalaman bercuti bersama rakan-rakannya menggunakan pengangkutan penumpang keretapi dengan memilih laluan pinggir bandar semasa lawatannya ke Malaysia. Pilih operator kereta api di Malaysia yang mereka boleh gunakan.*

- A. Rapid Rail  
*Rel Rapid*
- B. SBS Transit  
*Transit SBS*
- C. BTS Skytrain  
*Skytrain BTS*
- D. SMRT Trains  
*Keretapi SMRT*

CLO2 12. These cruise ships are designed and equipped to deliver services such as trips to remote destinations, typically inaccessible to larger vessels.  
*Kapal persiaran ini direka dan dilengkapi untuk menyediakan perkhidmatan termasuk lawatan ke destinasi terpencil, yang paling sukar dilalui oleh kapal- kapal yang lebih besar.*

Choose the **CORRECT** type of cruise that represents the above statement.  
*Pilih jenis pelayaran yang **TEPAT** bagi mewakili pernyataan di atas.*

- A. River Cruise Ship  
*Kapal Persiaran Sungai*
- B. Ocean Cruise Ship  
*Kapal Persiaran Laut*
- C. Luxury Cruise Ship  
*Kapal Persiaran Mewah*
- D. Adventure Cruise Ship  
*Kapal Persiaran Pengembaraan*



CLO2 13.

“Malaysia Airline Flight MH355 departed from Kuala Lumpur International Airport, at 8.00 am and arrived at Jeddah International Airport, at 3.10 pm the same day. The plane was specially booked to take a group of pilgrims to Umrah”.

*“Penerbangan MAS MH355 berlepas dari Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur, pada 8.00 pagi dan tiba di Lapangan Terbang Antarabangsa Jeddah pada 3.10 petang. Kapal terbang ditempah khas untuk membawa sekumpulan jemaah ke umrah.”*

Based on the above statement, show the classification of the flight used.

*Berdasarkan kenyataan di atas, tunjukkan pengelasan penerbangan yang digunakan.*

- A. Booking flight  
*Penerbangan tempahan*
- B. Schedule flight  
*Penerbangan berjadual*
- C. Charter flight  
*Penerbangan sewa khas*
- D. Intermediate flight  
*Penerbangan perantaraan*

UNIT PEPERIKSAAN PBT

- CLO2 14. People frequently use transportation, such as buses, trains, and taxis, which influence their decision for travel. So, the factors that reflect level of passenger transport service quality are
- Pengangkutan seperti bas, kereta api dan teksi biasanya digunakan oleh orang ramai dan ia mempengaruhi keputusan perjalanan bagi perjalanan tertentu. Oleh itu, faktor yang menunjukkan tahap kualiti perkhidmatan pengangkutan penumpang ialah*
- i. Ticketing and billing services are consistent.  
*Perkhidmatan tiket dan bil adalah konsisten.*
  - ii. Driver and conductor are courteous and polite with the passenger.  
*Pemandu dan konduktor berbudi bahasa dan bersopan santun terhadap penumpang.*
  - iii. The interior and exterior of transportation, facilities, and equipment are clean and hygienic.  
*Ruangan dalam dan luar pengangkutan, kemudahan, dan peralatan adalah bersih*
  - iv. Transportation companies prioritize special care for rich women followed by children, and the disabled.  
*Syarikat pengangkutan mengutamakan penjagaan khas untuk wanita kaya barulah diikuti dengan kanak-kanak, dan cacat.*
- A. i, ii, and iii
  - B. i, ii, and iv
  - C. i, iii, and iv
  - D. ii, iii, and iv

CLO2 15. Select from the list below that shows the driver's personal appearance according to the Operator's Safety Guide.

*Pilih daripada senarai di bawah yang menunjukkan penampilan peribadi pemandu mengikut Panduan Keselamatan Operator.*

- i. Clothes and grooming  
*Pakaian dan penampilan*
  - ii. Facial Expression  
*Ekspresi muka*
  - iii. Well-maintained vehicle  
*Kenderaan yang diselenggara dengan baik*
  - iv. Body language  
*Bahasa badan*
- A. i, ii and iii
  - B. i, ii and iv
  - C. i, iii and iv
  - D. ii, iii and iv

UNIT PEPERIKSAAN PHT

CLO2 16. As a driver of tourist transportation, he or she must ascertain the vehicle is \_\_\_\_\_.

*Sebagai seorang pemandu pengangkutan pelancong, dia haruslah memastikan kenderaan \_\_\_\_\_.*

i. full of snacks  
*dipenuhi dengan makanan ringan*

ii. safe  
*selamat*

iii. reliable  
*boleh dipercayai*

iv. clean  
*bersih*

A. i, ii, and iii

B. i, ii, and iv

C. i, iii, and iv

D. ii, iii and iv

UNIT PEPERIKSAAN PHT

CLO2

17. As explained in Operator's Safety Guide, driver's behaviour towards tourists is very important. Hence, demonstrate a good driver behaviours.

*Seperti yang dijelaskan dalam Panduan Keselamatan Pengendali, tingkah laku pemandu terhadap pelancong adalah sangat penting. Oleh itu, tunjukkan tingkah laku pemandu yang baik.*

- i. always smile  
*sentiasa senyum*
  - ii. reliable  
*boleh dipercayai*
  - iii. smoking in vehicle  
*merokok di dalam kenderaan*
  - iv. respond to passengers nicely  
*membalas jawapan kepada penumpang secara baik*
- 
- A. i, ii, and iii
  - B. i, ii, and iv
  - C. i, iii, and iv
  - D. ii, iii, and iv

UNIT PEPERIKSAAN PHT

CLO2 18. Tourists travel to the destination by train, car, airplane, bus, or bicycle. Transport safety is an important piece in the tourism value chain. So that, transportation companies can use the best transportation safety guidance which is \_\_\_\_\_.

*Pelancong berkunjung ke sesuatu destinasi dengan kereta api, kereta, kapal terbang, bas atau basikal. Keselamatan pengangkutan merupakan satu elemen penting dalam nilai rantaian keselamatan pelancongan. Oleh itu, syarikat pengangkutan boleh menggunakan panduan keselamatan pengangkutan yang terbaik iaitu \_\_\_\_\_.*

- A. Ensure low fuel costs  
*Memastikan kos minyak yang rendah*
- B. Motor vehicle comforts  
*Keselesaan kenderaan bermotor*
- C. Increase access to tourism attractions  
*Meningkatkan akses ke tarikan pelancongan*
- D. Provide a modern transportation facility for tourist  
*Menyediakan fasiliti pengangkutan yang moden kepada pelancong*

- CLO2 19. There are many good reasons to use public transport that benefit both citizens and governments. If a country has robust public transport, it means that pollution is reduced, traffic jams are cut down, and productivity is increased. Thus, in order to increase the usage of public transportation, operators need to \_\_\_\_\_.
- Terdapat banyak sebab untuk menggunakan pengangkutan awam yang memberi faedah kepada rakyat dan kerajaan. Jika sesebuah negara mempunyai pengangkutan awam yang mantap, ini bermaksud, pencemaran dapat dikurangkan, kesesakan lalu lintas dapat dikurangkan, dan produktiviti dapat ditingkatkan. Oleh itu, bagi meningkatkan penggunaan pengangkutan awam, operator perlulah \_\_\_\_\_.*
- A. Give the cheapest rate for users.  
*Memberikan harga yang paling murah kepada pengguna*
  - B. Identify the target user – those who will likely use the transport at destinations.  
*Mengenalpasti pengguna sasaran – iaitu mereka yang berkemungkinan akan menggunakan pengangkutan di destinasi*
  - C. Rent luxury bus for tourists.  
*Menyewa bus mewah untuk pelancong.*
  - D. Give rude responses to passengers.  
*Memberikan jawapan yang kurang sopan kepada penumpang*
- CLO2 20. Show the **BEST** marketing strategy to promote car rental services in the tourism industry.
- Tunjukkan strategi pemasaran **TERBAIK** untuk mempromosikan perkhidmatan sewa kereta dalam industri pelancongan.*
- A. Distribution of brochures  
*Pengedaran risalah*
  - B. Customer loyalty program  
*Program kesetiaan pelanggan*
  - C. Targeted marketing through direct mail  
*Pemasaran yang disasarkan melalui surat*
  - D. Promotion of over-the-counter at airports  
*Promosi di kaunter di lapangan-lapangan terbang*

**SECTION B: 80 MARKS**

**BAHAGIAN B: 80 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

*Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan struktur. Jawab **SEMUA** soalan.*

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

- CLO1 (a) State **FOUR (4)** elements of passenger transport in the tourism industry.  
*Nyatakan **EMPAT (4)** elemen-elemen pengangkutan penumpang dalam industri pelancongan.*

[4 marks]

[4 markah]

- CLO1 (b) Recognize the **FOUR (4)** importance of transportation in the tourism industry.  
*Kenalpasti **EMPAT (4)** kepentingan pengangkutan di dalam industri pelancongan.*

[8 marks]

[8 markah]



CLO1 (c) Describe the types of transportation used in tourism as below:

*Terangkan jenis pengangkutan yang digunakan dalam pelancongan di bawah:*

- i. Cable Car / *Kereta Kabel*
- ii. Trishaw / *Beca*
- iii. Dinghy / *Dinghy*
- iv. Hot Air Balloon / *Belon Udara Panas*

[8 marks]

[8 markah]

UNIT PEPERIKSAAN PHT

## QUESTION 2

### SOALAN 2

CLO2

- (a) The Airline industry has been through the evolution of business models which contributes to the success of the network and low-cost carrier today. Explain **TWO (2)** types of passenger class seats as practiced by the network carrier.

*Industri Syarikat Penerbangan telah melalui evolusi model perniagaan yang menyumbang kepada kejayaan rangkaian dan penerbangan tambang rendah hari ini. Jelaskan **DUA (2)** jenis kelas tempat duduk penumpang seperti yang diamalkan oleh penerbangan rangkaian.*

[4 marks]

[4 markah]

CLO2

- (b) Rail service is one of the most important, commonly used, and very cost-effective modes of commuting and goods carriage over long, as well as short distances. Write **FOUR (4)** types of rail services.

*Perkhidmatan kereta api ialah salah satu cara yang paling penting, biasa digunakan dan sangat kos efektif untuk berulang-alik bagi jarak jauh dan juga jarak dekat. Tuliskan **EMPAT (4)** jenis perkhidmatan rel/kereta api.*

[8 marks]

[8 markah]

(c)  
CLO2

- Cruise ships are made to give passengers a vacation that includes lodging and entertainment while putting an emphasis on the comfort and facilities available onboard. Elaborate **FOUR (4)** types of cruises available for tourists to experience.

*Kapal persiaran direka bertujuan untuk menyediakan percutian termasuk penginapan dan hiburan kepada penumpang dengan mengutamakan kemudahan dan keselesaan di atas kapal. Terangkan **EMPAT (4)** jenis kapal persiaran yang boleh digunakan oleh pelancong.*

[8 marks]

[8 markah]

### QUESTION 3

#### SOALAN 3

- (a) Briefly explain **TWO (2)** ways that transport operators practice their safety guide on the maintenance and repair of motor vehicles.

CLO2

*Terangkan secara ringkas DUA (2) cara pengendali pengangkutan mengamalkan panduan keselamatan berkenaan penyelenggaraan dan pembaikan kenderaan bermotor.*

[4 marks]

[4 markah]

- (b) Write down **FOUR (4)** operators' safety guides for the safety jackets and first aid equipment in tourism transportation services.

CLO2

*Tuliskan EMPAT (4) panduan keselamatan pengendali untuk jaket keselamatan dan peralatan pertolongan cemas dalam perkhidmatan pengangkutan pelancongan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2<sup>(c)</sup>

To cut costs and risks, long-distance transportation requires specific upkeep and thought. The management needs skilled and disciplined workers to operate the maintenance process if they want to get the best performance out of their vehicles and transportation operations. Write **FOUR (4)** maintenance operator safety guides the company can apply for their operator to become more effective and skillful.

*Pengangkutan jarak jauh memerlukan penyelenggaraan dan pemerhatian khas untuk mengurangkan kos dan risiko. Bagi mencapai prestasi terbaik kenderaan dan operasi pengangkutan, pengurusan mesti mempunyai operator yang berkemahiran dan berdisiplin untuk mengendalikan proses selenggaraan tersebut. Tuliskan **EMPAT (4)** panduan keselamatan operator selenggaraan kenderaan yang syarikat boleh gunakan untuk operator mereka menjadi cekap dan berkemahiran.*

[8 marks]

[8 markah]

[8 markah]

**QUESTION 4**

**SOALAN 4**

- (a) Elaborate **TWO (2)** demand characteristics of tourist transportation services.

CLO2

*Jelaskan DUA (2) ciri-ciri permintaan bagi perkhidmatan pengangkutan pelancong.*

[4 marks]

[4 markah]

- (b) Marketing of transportation is critical to the overall development and power of attractions, destinations, and countries. To appreciate the difficulties involved, it is necessary to consider the characteristics of supply and demand for passenger transportation. Write **THREE (3)** supply characteristics for tourist transportation.

CLO2

*Pemasaran pengangkutan adalah penting kepada pembangunan keseluruhan dan kuasa tarikan, destinasi dan negara. Untuk menghargai kesukaran yang terlibat adalah perlu untuk mempertimbangkan ciri-ciri bekalan dan permintaan untuk pengangkutan penumpang. Tuliskan TIGA (3) ciri penawaran untuk pengangkutan pelancong.*

[6 marks]

[6 markah]

- (c) The BamBimBom Travel & Tours company was among the thousands of businesses that suffered significantly from the Covid-19 outbreak. The major line of business for this organisation is renting out buses and vans to tourists. Write **FIVE (5)** marketing strategies the company can implement to ensure its business can survive in this current economic situation.

CLO2

*Syarikat BamBimBom Travel & Tours adalah antara beribu-ribu perniagaan yang terjejas teruk akibat wabak Covid-19. Perkhidmatan utama bagi organisasi ini ialah menyewakan bas dan van kepada pelancong. Tuliskan **LIMA (5)** strategi pemasaran yang boleh dilaksanakan bagi memastikan syarikat mampu bertahan dalam keadaan ekonomi semasa.*

[10 marks]

[10 markah]

**SOALAN TAMAT**